

3 地域の皆さまとともに

地域密着型金融への取組み

地域密着型金融の取組方針～「中期経営計画の推進」＝「地域密着型金融の推進」

当行では、“中期経営計画を推進”することこそが、“地域密着型金融の推進”と捉えており、平成15年度の取組開始以来、経営の最重要課題として、役職員一丸となって積極的に取組んでおります。

平成24年4月～平成25年9月までの取組状況については、「お客様中心主義」の姿勢で、地域の皆さまやお取引先の皆さまのニーズに対し、お客様目線でお応えすることに努めた結果、重点施策、具体的な取組みは着実に進捗いたしました。

今後においても、地域密着型金融の取組みを“地域金融機関の恒久的な使命”として捉え、お客様のニーズ・ご期待にお応えできるよう努めるとともに、「お客様・地域社会の発展に貢献し信頼される銀行」を目指し、役職員一丸となって推進してまいります。

地域密着型金融推進計画の進捗状況の詳細はホームページに公表しております。

<http://www.shizuokachuo-bank.co.jp>

平成24年度～平成25年度の重点施策

■顧客企業に対する コンサルティング機能の発揮

- (1) 創業・新事業支援
- (2) 成長分野・製造業への支援
- (3) 経営改善・事業再生支援

■地域の面的再生への 積極的な参画

- (1) お客様ニーズの収集と迅速な対応
- (2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供
- (3) 地域・社会貢献活動への積極的な取組み(参加型から主催型へ)

■地域や利用者に対する 積極的な情報発信

- (1) 「地域密着型金融推進計画」の策定・取組状況等の公表
- (2) お客様目線に立った分かりやすい情報発信

CS SHOP (インストアブランチ) 開設

当行では、“平日夕方や土日も利用したい”というお客様の声にお応えするため、平成19年12月「CS SHOP」1号店を開設しました。

CS SHOPは「土日オープン」、「平日午後3時以降も営業」し、住宅ローンや預かり資産等の相談業務を中心とする個人向け店舗です。

平成25年度は、4月にCS SHOP3号店「マークイズ静岡出張所」を開設しました。また、同出張所と併設し、「静岡住宅ローンセンター」を開設、平日はお仕事で来店がむずかしい方もゆっくりご相談いただけます。

その他、各種イベントやセミナーなど、様々な取組みを実施していますので、お近くにお越しの際は、是非、お気軽にお立ち寄りください。

しずちゅう
CS SHOP
Communication and Smile

H25/4
3号店

マークイズ静岡出張所
(静岡県静岡市)

所在地：静岡県静岡市葵区柚木191
MARK IS 静岡2階

◆主な取組み

- ・「お買い物券付定期預金」の取扱い
- ・「お金の教室」
- ・ストラックアウト大会等

NEW!!
平成25年4月
オープン



中小企業支援・地域活性化への取組み

中小企業の皆さまへの支援を積極的に行っています。

中小企業の皆さまを積極的にサポート！

本部「支援チーム」により、営業店サポート体制の強化を図り、本支店一体となって、中小企業の皆さまの「ニーズ掘り起こし」、「ニーズへのスピーディな対応」に取り組んでおります。

今後も、積極的な支援、バックアップに努めてまいります。

様々な経営のご相談にお応えします！

- 我が社でも使える補助金はあるの？
- 補助金申請の書き方がわからない…
- 後継者がいない…
- 受発注先を増加したい

当行とお取引のないお客様も、お気軽にご相談ください！

「しずちゅうビジネスクラブセミナー」開催！

当行では、中小企業の経営者を会員とした「しずちゅうビジネスクラブ」を設立し、会員の皆さまの交流や経営をサポートする様々な情報・サービスの提供やセミナーの開催などで、地域経済活性化のお手伝いをしております。

平成25年10月、11月には「自立型事業への挑戦」と題し、特別講師として「株式会社システック代表取締役社長 梶村 武志氏」をお招きし、自社独自の製品を生み出し続ける当社の製造業としての生き残り策・発展策等について、ご講演いただきました。



「医療セミナー」開催！

ミサワホーム株式会社との共催により、「医療機関による介護事業運営」や「高齢者住宅運営ノウハウ」等について、実例を交えた様々な情報提供を行うため、「医療機関向けセミナー」を展開しております。

平成25年度（12月末現在）は、4会場（町田市・沼津市・静岡市・浜松市）で開催、総勢162名の方にご参加いただきました。

今後も様々な情報やサービスの提供により、お客様へのご支援を拡大してまいります。



様々な地域貢献活動に取り組んでいます。

お買い物券付定期預金による地域貢献!

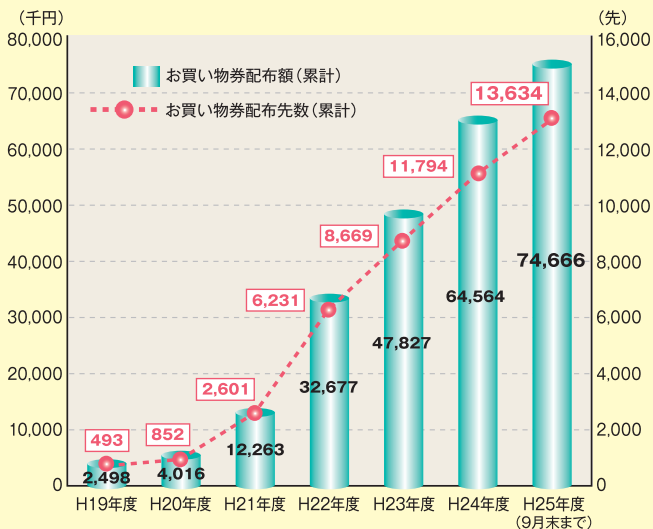
平成19年12月より、地元商店街等の活性化のため、地元の商店街やショッピングセンター等で利用できる「お買い物券付定期預金」を販売開始いたしました。

お客様をはじめ、地元市長、商工会議所、商店街の皆さまからもご好評をいただいております。今後も販売エリアを拡大し、地域貢献に努めてまいります。

「お買い物券付定期預金実績」

(平成19年12月～平成25年9月)

- 実施回数:46回(18地区)
- お買い物券配布先数:延1万4千名
- お買い物券配布額:約7千5百万円



富士山環境保全活動への支援! ~223万円を寄付しました~

富士山の世界文化遺産登録を祝し、平成25年7月より、特別金利の定期預金「しずちゅう富士山世界文化遺産登録記念定期預金」を期間限定で販売したほか、8月には、「世界に誇る富士山」の環境保全活動に役立てていただくため、223万円を「静岡県地球環境保全等に関する基金」へ寄贈いたしました。

今後も、様々な機会を通じて、“ふじのくに”静岡の魅力を紹介していくほか、美しい富士山の保護・保全活動に協力していきます。



スポーツを通じた地域貢献! ~第2回しずちゅう旗 静岡県学童軟式野球大会開催~

平成25年9月、学童の心身の健全な育成支援のため、「静岡県野球連盟」および「静岡県少年野球振興会」と共催し、「第2回しずちゅう旗 静岡県学童軟式野球大会」を開催(約290チームが参加)いたしました。

また、同予選会を対象に「はつらつプレーフォトコンテスト」を実施し、入賞・入選作品はホームページ上で公表しております。

