



一定の投資性金融商品の販売に係る

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客様に金融商品の販売をする者です）

社名	株式会社静岡中央銀行
登録番号	登録金融機関 東海財務局長（登金）第15号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/about/index.html

2. 取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	<input type="radio"/>	投資信託	<input type="radio"/>
保険（投資リスクなし）	<input type="radio"/>	保険（投資リスクあり）	<input type="radio"/>
これら以外の商品	個人向け国債、NISA・つみたてNISA等もご用意しております。		

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 当行は、「お客様・地域社会と共に発展しベストパートナーとして信頼される銀行」を目指しており、基本方針となる「お客様中心主義」のもと、お客様のライフプラン等に応じたコンサルティングを通じて、最適な商品・サービスの提供に努めております。
- 当行の金融商品ラインアップにおいては、お客様の投資に関する知識・経験、投資目的、リスク許容度やライフプラン等に応じて幅広くご提案ができるよう、様々な商品をご用意しております。また、お客様の多様なニーズにお応えするため、適宜、商品ラインアップを見直しております。

4. 苦情・相談窓口

当行お客様相談窓口	お客様相談室	0120-700-858 (平日9:00～17:00)
加入協会共通の 相談窓口	一般社団法人全国銀行協会 (全国銀行協会相談室)	0570-017109 または 03-5252-3772 (平日9:00～17:00)
	証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)	0120-64-5005 (平日9:00～17:00)
	一般社団法人生命保険協会 (生命保険相談所)	03-3286-2648 (平日9:00～17:00)
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 または 03-5251-6811 (平日10:00～17:00)